

# 2019 年度春学期「授業環境・学内環境に関するアンケート」の結果と振り返り

－ “学生の声”と、今後の取り組み・計画について －

7月15日から27日にALBO上で実施しました「授業環境・学内環境に関するアンケート」に対して、**1,109名**の方から回答がありました。多くの協力をありがとうございました。アンケート結果は、授業環境や学内環境の改善に向けての貴重な意見として受け止め、今後の環境整備や計画策定の参考資料として活用します。

\*今回のアンケートの設問は、次の6点です。

設問1 「授業改善のためのアンケート」の実施方法や内容

設問2 授業環境全般に関する意見や要望

(照明、空調、視聴覚機器、マイクの音量、情報・Wi-Fi環境、外の雑音等)

設問3 学内無線LANに関する意見

設問4 情報センター窓口(フォーム問い合わせ含む)に関する満足度および意見

設問5 学内(建物間)通路に関する満足度および意見

設問6 学内における駐輪場に関する満足度および意見



## ■ 2019 年度春学期のアンケートで寄せられた主なコメントと今後の取り組み・計画

### 設問1 「授業改善のためのアンケートの実施方法や内容」に関して

2019年度春学期から授業改善のためのアンケートの実施方法を紙からWEB(MaNaBo)に変更し、授業時間だけでなく、授業時間外でも回答できるようになりました。MaNaBoへのアクセスについて、おおむねスムーズにできたとの項目が多く、問題なく回答できたことが確認できました。

またこの設問に対する記述の回答では、「匿名性は確保されているのか」といった疑問と、「WEBに変更になったのだから、授業の時間内では実施せずに、授業時間外に回答させてほしい」といった要望が多く見受けられました。前者は、科目担当教員はそれぞれの設問の集計結果と自由記述回答(無記名)のみ閲覧することができ、みなさんの学籍番号や個人名を閲覧できないシステムになっており、匿名性は確保できています。また後者は、一般的に、アンケートの実施方法をWEBに変更すると、回答率が大幅に下がる傾向があるため、紙で実施していた時と同様に授業時間内に実施しました。みなさんのご協力のおかげで、昨年度とほぼ同じ回答率という結果になりました。今後は、授業時間外に実施しても、回答率が維持できる方法を検討していきたいと思います。今後も皆さんの率直な意見を聞かせてください。

## 設問 2 「授業環境全般」に関して

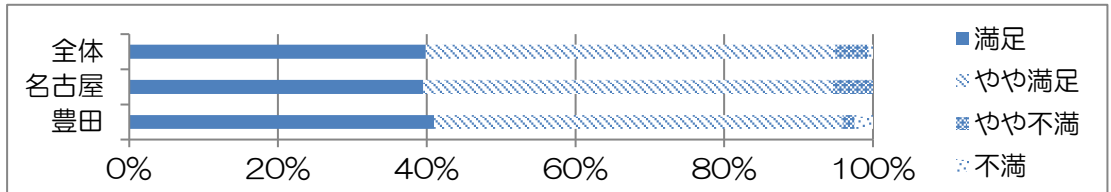
マイクのノイズ等が発生している教室については、随時調整を行っています。必要に応じて該当機器の修理・更新を行っています。両キャンパスともに教室の定期点検（月1回程度）を実施しており、故障物件の早期発見と問題解決を図っています。また多くのご意見が寄せられた空調についてですが、本学は年間エネルギー使用量を対前年 1%削減という遵守義務に従い、省エネルギー活動を実施しています。しかしながら、今回皆さんから寄せられた「寒すぎる」「暑すぎる」といった多くのご意見には真摯に対応していく必要があると考えています。次年度以降は、号館や教室内での体感温度が異なることを考慮しつつ、適正温度に関する再調査をしていくこと、また集中管理の在り方についても検討していく必要があると考えております。なお、授業担当教員より申し出があった場合には、可能な限り柔軟に温度調節をしています。

## 設問 3 「学内無線 LAN」に関して

名古屋キャンパスでは 380 件以上、豊田キャンパスでは 100 件以上の貴重なコメントをいただきました。2019 年度は、名古屋キャンパスのセンタービル、1 号館および 5 号館、豊田キャンパスの 8 号館および 21 号館に、合計で約 50 台の無線 LAN アクセスポイントを夏季休暇期間中に設置しました。学内無線 LAN が利用可能な場所を表すエリアマップを中京大学公式 Web サイトにて公開しておりますので、ご活用ください（[トップページ](#)→ [在学生・教職員](#) → [認証ネットワーク\(Wi-Fi\)エリアマップ](#)にて公開）。2020 年度以降も、授業で利用する教室を中心に、継続して無線 LAN アクセスポイントを増設する予定です。今回いただいた回答は貴重なご意見として増設計画の参考とさせていただきます。

## 設問 4 「情報センター窓口（フォーム問い合わせ含む）」に関して

アンケート  
結果  
(満足度)



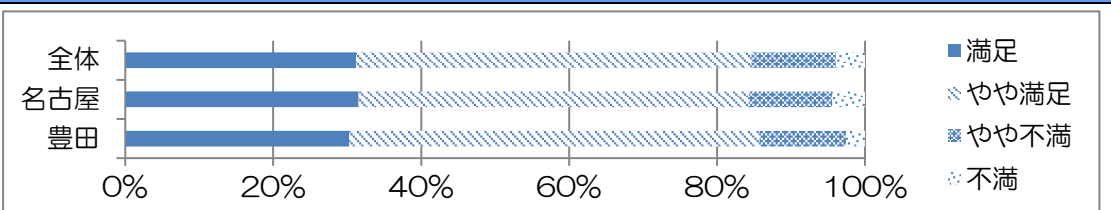
利用された方のうち、約 95%は肯定的な回答(満足、やや満足を選択)でした。

否定的な回答(やや不満、不満を選択)として、「対応に温かみが欠ける」との声を複数の方からいただきました。いただいた声を窓口スタッフ全員で共有して、改善を図っていきます。また、約 54%の方がこれまで利用したことがないとの回答でした。

情報センターが提供する各種サービス(CHUKYO ALBO、CHUKYO MaNaBo、m.mail、Office 365 ProPlus、WiFi 接続、個人用パソコンに対するサポート等)に関して、不明な点はお気軽にお問い合わせください。

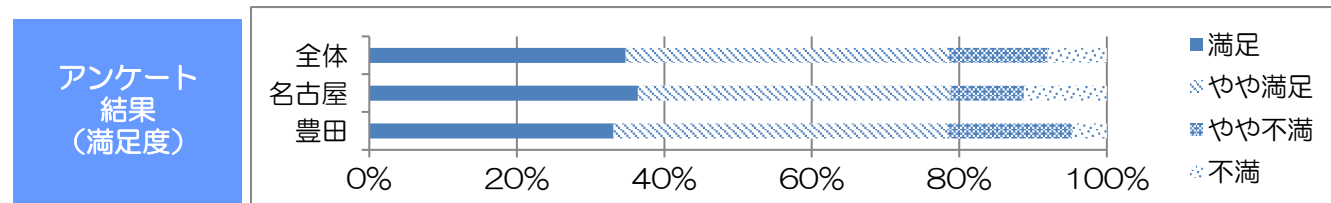
## 設問 5 「学内（建物間）通路」に関して

アンケート  
結果  
(満足度)



回答者の約 85%は、肯定的な回答（満足、やや満足を選択）でした。しかしながら、名古屋・豊田両キャンパスとも、通路の一部が狭いことや段差の解消といった課題があります。今後も継続して、ユニバーサルデザインを意識した改修計画に取り組んでまいります。

## 設問 6「学内における駐輪場」に関して



回答者の約78%は、肯定的な回答（満足、やや満足を選択）でした。来年度は、名古屋キャンパスで国際学部の開設が予定されており、今後校地 I の駐輪場が手狭になっていく可能性があります。

本件については、キャンパス整備計画に含めて検討してまいります。

## ■ 2019 年度の授業環境・学内環境改善の主な取り組み・計画

\* 皆さんや、皆さんの先輩方から届いた声（アンケート結果）を参考に、環境整備や計画策定を行っています。

### 〔名古屋キャンパス〕

空調（冷暖房）	空調の更新	4号館西館ゼミ室、9号館921教室、10号館地下アリーナ（新設）いずれも2～3月に更新工事を実施予定。
椅子、マイク・プロジェクター等	机・椅子	・センタービル、5号館講義室の固定イス修理 ・センタービル6階-8階一部教室の稼働機・椅子の交換
	A V 機器等	・センタービル6階、8階講義室および2号館223, 231教室のプロジェクター、資料提示機器、スクリーン等の更新 ・5号館523, 524教室のプロジェクターの更新 《2020年度開講までに実施予定》 ・センタービル7階講義室のプロジェクター、資料提示機器、スクリーン等の更新
ネットワーク環境		・センタービル、1号館および5号館に無線LANアクセスポイントの増設

### 〔豊田キャンパス〕

空調（冷暖房）	空調の更新	今年度は空調更新工事の予定がありません。 次年度については、15号館の空調更新工事を予定しております。
椅子、マイク・プロジェクター等	机・椅子	・2142教室の固定イス修理
	マイク機器	・8号館812, 846教室の修理
	A V 機器等	・8号館82A, 821教室、21号館2111, 2121, 2123, 2121, 2122, 2123教室のプロジェクター、資料提示機器、スピーカーの更新 ・21号館講義室の教卓電子パネルの修理 ・8号館講義室の臭気の原因特定、改善 《2020年度開講までに実施予定》 ・8号館851, 852, 853, 854, 855教室のプロジェクター、資料提示機器、スクリーンの更新 ・8号館85A, 85B教室のディスプレイの更新
ネットワーク環境		・8号館および21号館に無線LANアクセスポイントの増設

## ■学生の皆さんへのお願い

<b>省工ネ活動</b> (温度設定)	本学は「省エネ法」に基づく「指定工場」に認定され、省エネ活動の推進が義務付けられています。この法律により、年間エネルギー使用量を対前年1%削減する遵守義務が課せられており、電力消費量の高い教室の空調設定温度については集中管理としています。夏季は27℃、冬季は20℃を目処に室温調整を行っているのはそのためです。
<b>教室の清掃</b> (机上の落書き)	黒板や教卓、机上を含めた教室内のゴミ等の撤去は毎日実施しております。また、多くの指摘があった机上の落書き清掃に関しては、月2回実施しています。清潔で快適な環境を守るため、学生の皆さんの協力も必要です。公共の場でのマナーを意識し、「机上には落書きをしないこと」「ゴミはゴミ箱に捨てること」を心がけてください。

今後も「授業環境・学内環境に関するアンケート」への協力をお願いします。