Symantec Endpoint Protection クライアント利用の手引き

> Ver. 02 情報センター

目次:

А	申請·利用開始手順	p.2
В	インストール手順	p.4
С	Symantec Endpoint Protection の使い方	p.9
D	ウィルスに感染した時の動き	p.12
Е	アンインストール方法	p.13

A. 申請·利用開始手順:

<u>A-1.パソコン購入時</u>

1. パソコンの見積内容から市販のウィルス対策ソフトを外した上で、包括ライセンスのウィルス対策ソフトが 必要であることを物件申請書に記入して下さい。

2. 包括ライセンス契約の委託業者(*1)からパソコンを購入する場合は、予めパソコンにウィルス対策ソフトが インストールされた状態で納品されるため、インストール作業は不要です。包括契約の委託業者以外から購 入した場合は、「A-2.パソコン購入時以外」の手順に従って下さい。

(*1)2016年4月1日現在の包括ライセンス契約の委託業者は中京大学生協、電子システム、エヌエーマック、 三谷商事の4社です。

<u>A-2.パソコン購入時以外</u>

1. 公式サイト内にある情報センターのホームページから「包括契約使用申請書 兼 誓約書フォーム」に必要 事項を入力して、申請をします。

※ 以下の手順は公式サイトの改変等でレイアウトや表現が一部手引きと異なる可能性がございます。
※ 2016年6月現在行政職員のフォームによる申請は未対応です。CoCoA掲載の様式にて申請ください。



(1) 公式サイトのトップページから「在学生・教職員」「情報センターサービス」「各種申請書」「包括契約使用申請 書 兼 誓約書フォーム」をクリックします。

下記のような「権限が必要です」という画面がでる場合 は、m.mail に一旦ログインした後に再度実行して下さ い。





(2) 必要事項を順次入力します。なお複数台を同時に申請したい場合は備考欄に「複数台申請あり」と記入して下さい。

※MACアドレスの調べ方が分からない場合は下記の サイト等を参考にして下さい。

(参考) [NECサポート] https://121ware.com/qasearch/1007/app/servlet/relatedqa?QID=011954

[DELLサポート] http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN293948/ja

※シリアル番号の調べ方が分からない場合は製造元のサイト等を参考にして下さい。

(参考) [富士通サポート] https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=4002-6781

[Panasonicサポート] http://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/000265

 $\label{eq:contents_jp_ja_jpdhs1/category/Product-Support/Self-support-Knowledgebase/locate-service-tag$

2. 申請後、情報センターより、インストーラーをダウンロードできるURLがメールにて送られてきます。「B.イン ストール手順」に従って、作業を進めて下さい。

B. インストール手順:

1. 既にウィルス対策ソフトがインストールされている場合は、お使いのウィルス対策ソフトウェアを削除してください。

2. メールにて届いたダウンロードURLからダウンロードしたファイル「Setup.exe」をダブルクリックしてインスー ルプログラムを起動してください。※インストール画面が出るまでしばらくかかります。

3. インストールプログラムが起動すると以下のウィンドウが出ます。「次へ」を押します。



4. 使用許諾画面で「同意します」を選択し、「次へ」を押します。



5. セットアップの種類の画面です。通常は「標準」を選択して、インストール先を変えたい場合は、「カスタム」 を選択して、「次へ」を押してください。(※「標準」を選択した場合は、7. に進んでください)

1	Symantec Endpoint Protection クライアント
セットアップの種類	Symantec
ご利用方法に参	合わせて最適なセットアップの種類を選択してください。
セットアップの種	漢を選択してください。
	プログラムは標準的なオプションでインストールされます。ほとんどのユー ザーにお勧めです。
0 77.9708) 1997	インストールするプログラム機能、およびインストール先を選択することが できます。製品をよくご存知のユーザーにお勧めします。
	< 戻る(8) 次へ(10) > キャンセル

6. カスタムセットアップアップの画面です。インストール先を変更したい場合は、「インストール先:」にある「変更(C)」を押して、希望のフォルダを指定します。

B Symantec Endpoint Protect	ion クライアント
カスタム セットアップ インストールするプログラムの機能を選択してください。	Symantec.
下のリストにあるアイコンをクリックして、機能のインストール方法を	を変更してください。
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	機能の説明 すべての Symantec Endpoint Protection クライアント 機能とサブ 機能に必要なファイルをインストー ルします。この機能は選択解除で きません。 この機能をインストールするには、 ハードディスク ドライブに 324MB が 必要です。1/3 のサブ機能が選 択されています。サブ機能には 756MB が必要です。
< >	
インストール先: C:¥Program Files¥Symantec¥Symantec Endpoint Protection¥	変更(<u>C</u>)
ヘルプ(H) 空き容量(S) < 戻る(B)	次へ20 > キャンセル

7. ファイル評価データ提出の画面です。初期状態ではチェックを外していますが、チェックを外したままでも特 に問題ありません。「次へ」を押します。

1	Symantec Endpoint Protection クライアント	×
ファイル	評価データ提出 Symante	C.
Symai トでシ 除して	antec Endpoint Protection クライアントの品質向上のために、ファイル評価データはデフォル マンテック社に送信されます。この情報を提出したくない場合にはこのオプションを選択解 てください。	
	ジタルサイバー犯罪対策コミュニティに参加してこのコンピュータで選択し 匿名セキュリティ情報をシマンテック社に自動的に転送する(1)(推奨)	
	< 戻る(B) 次へ(M) > キャンセル	

8. インストール開始直前の画面に来ました。「インストール」を押すと開始されます。

₿	Symantec Endpoint Protection クライアント	×
プログ: ウイ	ラムをインストールする準備ができました ザードでインストールを開始する準備ができました。	Symantec.
[イ. インクす メモ: のこは 妻か	(ンストール]をクリックして、インストールを開始してください。 /ストールの設定を表示または変更する(こは[戻る]をクリックしてください。[キャン ると、ウィザードを終了します。 :: このクライアントは LiveUpdate のウイルス定義またはその他のコンテンツを共存 1ンピュータ上(こ Symantec Mail Security または Scan Engine 製品をインストー) ほその製品でコンテンツを LiveUpdate サーバーから個別にダウンロードするよう(こ があります。	セル]をクリッ ╕しません。こ ルしてある場合 設定する必
	< 戻る(B) インストール(I)	キャンセル

9. インストール実行中です。

뷶	Symantec Endpoint Protection クライアント 😑 🔍 🗙
Symantec	Endpoint Protection クライアントをインストールしています
選択した	とプログラム機能をインストールしています。
17	インストールウィザードが Symantec Endpoint Protection クライアント をインスト ールする間、お待ちください。これには数分かかることがあります。
	ステータス: 新しいファイルをコピーしています
	< 戻る(B) 次へ(N) > キャンセル

10. インストールが完了しました。

🛃 Symante	ec Endpoint Protection クライアント ×			
	インストールウィザードが完了しました			
	インストールウィザードが Symantec Endpoint Protection クライアン ト を正常にインストールしました。[完了]をクリックして、ウィザード を終了してください。			
Symantec.				
	< 戻る(B) 完了(F) キャンセル			

11. インストール完了してしばらくすると、LiveUpdate実施の画面が出ます。LiveUpdateはウィルスパターンファイルを最新にするツールで、自動実行されパターンファイルが最新化されます。



インストール手順以上です。

C Symantec Endpoint Protectionの使い方

1. Symantec Endpoint Protectionはパソコン起動と同時に自動起動します。起動中かどうかはデスクトップ下のタスクバーで確認できます。



- 2. このアイコンの上で右クリックするとメニューが出てきます。
- ・「Symante Endpoint Protectionを開く」は管理画面が開きます。
- ・「Symante Endpoint Protectionを無効にする」は一時的に停止状態にします。



3. 管理画面を開いたところです。「このコンピュータは保護されています。」の表示が正常な状態となります。



4. 手動スキャンを実施する場合は、右横にある「脅威のスキャン」を選び表示される、「アクティブスキャン」 「完全スキャン」を目的によって選び実施します。

	脅威のスキャン	- Symantec Endpoin	t Protection	×
	脅威のスキャン			CULV
体態 脅威のスキャン 静定の変更 検疫の表示 ログの表示		パブスキャン RLやすい環境のみをスキャ 実行	 デ会スキャン コンはコージを行 プレビュージを行 の プレジョージを行 の コンはコージを行 の コンはコージを行 コンはコージを行 の コンはコージを行 の コンはコージを行 の 第二部・ シを行 の で コージ コージ に マック に コージ な コージ に マック に コージ た で あ の ち の た で あ の ち の ち の ち の ち の ち の ち の ち の ち の ち の ち の ち た て の ち ち の ち ち ち ち う ち ち う ち ち の ち ち う ち ち う ち ち ち ち う ち ち う ち ち ち う ち ち ち ち ち う ち ち ち う ち う ち う ち ち ち う ち う ち う ち ち ち う ち ち う ち ち ち ち う ち う ち う ち ち ち う ち う ち つ ち ち う ち ち う ち う ち う ち う ち う ち う ち う ち ち う う ち ち う う う ち う ち う ち う う ち ち う ち う ち う う ち う ち う ち う ち う ち う ち う ち う ち う ち う ち ち ち ち ち う ち ち ち ち ち ち ち ち う ち う ち ち ち う ち ち ち ち ち ち ち う ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち ち	オロスキャンをバッ だってきます。
LiveUpdate	スキャン このコンピュータに対して設定したスキャンで 新しいスキャンの作成	す。グローバルスキャンの設定	<u>182</u>	
	አ キャン名	有効種	頃 スキャンのタイミング	前回のスキャン
Symantec.	< .			>

5. LiveUpdateの手動実行はここから実施します。

	脅威の	スキャン - Symantec Endpoint Protection		×
超	威のスキャン			C11.7
		LiveUpdate の状態	×	
状態 脅威のスキャン 設定の変更 検疫の表示		LiveUpdateの状態 現在のLiveUpdate セッションの状態を下のリストに示します	547 931	ছ/ড •
ログの表示 LiveUpdate	P	カタログフィイル(12 の1) のダウンロードが終了しました。 カタログフィイル(12 の2) のダウンロードが終了しました。 カタログフィイル(12 の3) のダウンロードが終了しました。		前回のスキャン
	Symantec.	セッションの機略: 0 個の更新が川明可能、0 個の更新をインスト Uvelupdate セッションが充了しました。 く	-#lål v	
2341	ジーに聞きる声明		開ける	
Symantec.				>

6. ログを見るためには「ログ表示」を押します。

		ログの表示 - Symantec Endpoint Protection	- D ×
	ログの表	表示	tur .
	表示できるログ	は以下のとおりです。	
育成のスキャン 設定の変更 検疫の表示	2	ウイルスとスパイウェアの対策 ウイルス、マルウェア、スパイウェアを防止します	ログの表示
LiveUpdate	Q	クライアント管理 このクライアントを管理する機能性を提供します	ログの表示
Symantec.			

7. ウィルスに感染した履歴をみるには「ウィルスとスパイウエアの対策」の横にある「ログの表示」をクリックすると以下のとおり、三種類のログの選択が可能になります。

	ログの表	長示	C1(^
状態	表示できるログ	びは以下のとおりです。	
 のスキャン 定の変更 接の表示 コリの表示 	2	ウイルスとスパイウェアの対策 ウイルス、マルウェア、スパイウェアを防止します	スキャンログ リスクログ リスクログ システムログ
Update	.	クライアント管理 このクライアントを管理する機能性を提供します	ログの表示

8.「リスクログ」を選択すると、感染履歴が表示されます。

				ウイルス対	策とスパイウェ	ア対策のログ		
システ	ムログ(Y)	リスクログ(<u>R</u>)	スキャンログ(5)					
	ファイル名			リスク	処理	リスクの種類	ログ記録元	元の場所
	Mu_Q6C0	0j.com.part		EICAR Test	削除によっ	ウイルス	Auto-Protect	C:¥Users¥jsys¥AppDa

D.ウィルス検知した時の動き

1. ウィルスを検知した場合、デスクトップ右上に警告画面が表示されます。



2. 続いて検出結果が表示されます。処理の欄にあるのは対応結果です。

	Symant	tec Endpoint F	Protection 検出結果	- 🗆 🗙
Symantec Endpoint Protection がリスクを処理しました。				
	ファイル名	リスク	処理	リスクの種類
	Fu_Zs1w.com.p	EICAR Test	削除によってクリーニングし・	ウイルス
	DYZ17G6w.com	EICAR Test	削除によってクリーニングし・	ウイルス
今すぐにリスクを削除する(R) 詳細(D) その他の処理(A) スキャンの一時停止(P) 閉じる(C)				

E. アンインストール方法

アインストールするには「コントロールポネル」>「プログラムと機能」を表示させます。 Symantec Endpoint Protectionを選択し、右クリックして「アンインストール」を選択し、アンインストールのウィ ザードに沿って実施します。



ヘルプサポート・お問い合わせ先

ヘルプデスク(http://www.chukyo-u.ac.jp/student-staff/it/e4.html)
 メール:jsys-all@mng.chukyo-u.ac.jp
 電話:(名古屋キャンパス) 3628(内線)、052-835-7212(外線)
 (豊田キャンパス) 6809(内線)、0565-46-6901(外線)
 受付時間: 月~金 13:00~17:00