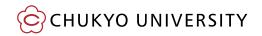
# 学費オンライン決済システム 操作マニュアル

最終更新日:2025/10/24





- I. 学費等納付金の納付にあたって... 3
- Ⅱ. 学費オンライン決済システムへのログイン... 7
- Ⅲ. 選択可能な納付方法... 11
- IV. ネットバンキング・ATM(ペイジー)等での納付方法... 15
- Ⅴ. クレジットカードでの納付方法... 39
- Ⅵ. パスワードの変更方法... <u>52</u>
- WI. パスワードを忘れた場合... <u>54</u>
- Ⅷ. よくある質問… <u>58</u>

I. 学費等納付金の納付にあたって

## I. 学費等納付金の納付にあたって



## ●学費等納付金の納付期限について

春学期: 4月30日 23:59 秋学期:10月20日 23:59

※詳細はこちらから確認してください

## ●「延納」申請方法について(納付期限内に納付できない場合)

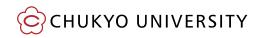
春学期の「延納」申請期間: 4月1日~ 4月30日 17:00 秋学期の「延納」申請期間: 9月21日~10月20日 17:00

※「申請方法」及び「延納後の納付期限」等の詳細はこちらから確認してください

## ●「休学」の申請方法について

春学期の「休学」申請期間:2月1日~4月30日17:00必着秋学期の「休学」申請期間:8月1日~10月20日17:00必着

※「必要書類」及び「申請方法」等の詳細は<u>こちら</u>から確認してください 【休学申請には保証人の署名が必要(代筆不可)ですので、時間に余裕を持って準備してください】



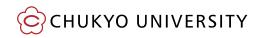
## ●保証人メールアドレスのご登録等について

学籍登録情報に保証人のメールアドレスをご登録いただくと、保証人宛てにメールにて学費等納付金に関するご案内が可能となります(2026年度春学期以降)。また、郵送物や電話等で大学からの重要なご案内を行うこともありますので、定期的に学籍登録情報を確認し、住所等連絡先を最新の状態に更新ください。学籍登録情報の確認・変更方法はこちらから確認してください。

## ●自動音声による中京大学からの電話発信について

期限までに学費等納付金の納付がなされなかった場合、財務課より督促を行います。 その際、以下の発信元より、自動音声による電話案内やスマートフォン・携帯電話宛 てのSMS(ショートメッセージサービス)でお知らせを送信する場合があります。

- 自動音声電話の発信元: 050-1721-5468
- ・SMS送信時の発信元: Chukyo Univ



### ●チャットボットのご案内

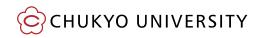
学費納付をはじめとした学生生活のお問い合わせに、 24時間365日AIロボットが自動で応答する「AIチャットボット」をご用意しております。

AIチャットボットは、いただいたご質問を事例として学習することにより、より精度の高い回答ができるようになりますので、ぜひご活用ください。

AIチャットボット



Ⅱ. 学費オンライン決済システムへのログイン



## ① 学費オンライン決済システムを開く

以下のURLまたはQRコード、大学HPからシステムにアクセスする。

#### 学費オンライン決済システム:

https://tuition-fee.52school.com/chukyo-u/tuition/login

※必ず納付期限までに納付を完了してください



## ② 学費オンライン決済システムにログインする

- ●「学籍番号(半角英数字)」→学生の学籍番号(アルファベットから始まる英数字7桁)
- ❷「納入年度」→納入する対象年度(数字4桁)
- ❸「パスワード」→【学費等納付金の納付方法ついてのご案内】を 9/22付けでハガキを送付しましたので確認してください。 ※なお、本ハガキは卒業するまで処分せず在学中は必ず保管してください。

上記●~❸を入力の上、『ログイン』をクリックする(次のページを参照)。

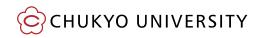


## 例) 学籍番号N123456の中京太郎が2025年度秋学期の学費を納付する場合

※在籍している学生が複数いる場合は、学生ごとにログインしてお支払いを進めてください

#### 中京大学





## ●ログイン後の画面(ホーム画面)

中京大学



Ⅲ. 選択可能な納付方法

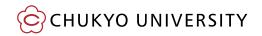


## ●選択できる納付方法

ネットバンキング、ATM(ペイジー)及びクレジットカードを利用する場合、 ご利用可能枠(限度額)の設定によりお支払いが完了しない場合があります。 ご利用可能枠(限度額)の設定変更は各金融機関にお問い合わせください。

納付方法	掲載ページ	注意事項			
ネットバンキング ※P.13も確認してください	Ⅳ. ネットバンキング・銀行ATM(ペイジー)等での納付方法 p.15~38 (7)-(1))	別途ネットバンキングの契約が必要			
ATM(ペイジー) ※P.13-14も確認してください	Ⅳ. ネットバンキング・銀行ATM(ペイジー)等での納付方法 p.15~38 (7)-(2))	キャッシュカードが必要			
コンビニ支払※	IV. ネットバンキング・銀行ATM(ペイジー)等での納付方法 p.15~38 (7)-(3))	支払は現金のみ ※納付額が30万円未満の場合のみ利用可能			
クレジットカード	V. クレジットカードでの納付方法 p.39~51	対応ブランド  VISA  USA  MERICAN EXPRESS  Diners Club INTERNATIONAL			

学生本人以外の名義からでも納付することができます(例えば、保証人名義や親族名義等)



## ● 金融機関のご利用可否表(地方銀行は一部抜粋)

「◎」:利用可能(実績あり)、「○」:利用可能、「×」:利用不可、「-」:利用不可(金融機関にお問い合わせください)

金融機関名	ネットバンク	ATM (ペイジー)				
都市銀行・ネット銀行・ゆうちょ銀行						
みずほ銀行	0	0				
三菱UFJ銀行	0	0				
三井住友銀行	0	0				
りそな銀行	0	<b>O</b>				
埼玉りそな銀行	0	0				
PayPay銀行	×	_				
セブン銀行	×	_				
ソニー銀行	×	_				
楽天銀行	0	_				
住信SBIネット銀行	0	_				
じぶん銀行	0	_				
イオン銀行	×	_				
大和ネクスト銀行	×	_				
ローソン銀行	×	_				
みんなの銀行	×	_				
UI銀行	×	_				
ゆうちょ銀行	0	0				
全般	0	-				
労働金庫						
全般	〇(ろうきんダイレクト)	-				
JAバンク(農業協同組合)						
(農業協同組合)全般	〇(JAネットパンク)	〇(一部利用不可)				
JAマリンバンク(漁業協同組合)						
バンク(漁業協同組合)全般	○(JAマリンネットバンク)	_				
信用金組合						
全般	×	_				
	ネット銀行・ゆうちょ銀行 みずほ銀行 三菱UFJ銀行 三井住友銀行 りそな銀行 埼玉りそな銀行 やブン銀行 ヤブン銀行 ヤブン銀行 楽天銀行 住信SBIネット銀行 じぶん銀行 イオン銀行 大和ネクスト銀行 ローソン銀行 みんなの銀行 UI銀行 ゆうちょ銀行 全般 (農業協同組合) (農業協同組合) (農業協同組合)	*** *** *** *** *** ** ** ** ** ** ** *				

金融機関 CD	金融機関名	ネットバンク	ATM (ペイジー)	金融機関 CD	金融機関名	ネットバンク	ATM (ペイジー)		
地方銀行 ※一部抜粋									
0116	北海道銀行	0	_	0159	関西みらい銀行	0	0		
0117	青森みちのく銀行	0	0	0161	池田泉州銀行	0	_		
0119	秋田銀行	0	_	0162	南都銀行	0	0		
0123	岩手銀行	0	_	0163	紀陽銀行	0	_		
0125	七十七銀行	0	0	0164	但馬銀行	×	_		
0128	群馬銀行	0	0	0166	鳥取銀行	0	_		
0129	足利銀行	0	0	0167	山陰合同銀行	0	_		
0130	常陽銀行	0	_	0168	中国銀行	0	_		
0130	武蔵野銀行	0	_	0169	広島銀行	0	0		
0134	千葉銀行	0	0	0170	山口銀行	0	_		
0137	きらぼし銀行	0	_	0173	百十四銀行	0	0		
0138	横浜銀行	0	0	0174	伊予銀行	0	_		
0140	第四北越銀行	×	_	0177	福岡銀行	0	0		
0142	山梨中央銀行	0	_	0179	佐賀銀行	0	_		
0143	八十二銀行	0	_	0181	十八親和銀行	0	0		
0144	北陸銀行	0	-	0185	鹿児島銀行	0	_		
0145	富山銀行	0	-	0187	琉球銀行	0	_		
0146	北國銀行	0	-	0190	西日本シティ銀行	0	_		
0147	福井銀行	×	-	0191	北九州銀行	0	1		
0149	静岡銀行	0	-	0516	東和銀行	0	0		
0150	スルガ銀行	×	-	0517	栃木銀行	0	_		
0151	清水銀行	0	-	0542	あいち銀行	0	×		
0152	大垣共立銀行	0	_	0543	名古屋銀行	×	×		
0153	十六銀行	0	-	0562	みなと銀行	0	0		
0154	三十三銀行	×	_	0565	島根銀行	0	_		
0155	百五銀行	×	_	0569	もみじ銀行	0	_		
0157	滋賀銀行	0	_	0587	熊本銀行	0	0		
0158	京都銀行	0	_	0591	宮崎太陽銀行	0	_		

ー部地域・組合では振込(払込)金額の上限を引き上げられない場合があります。その場合は別の金融機関をご利用ください。

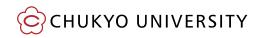


- ご利用の金融機関のATMがペイジーに対応しているかの確認方法 以下の2つのいずれかの方法で確認してください。
  - ご利用の金融機関へ直接お問い合わせ
  - ② ATM(ペイジー)が利用できる金融機関一覧(以下URL)から検索 <a href="https://www.pay-easy.jp/where/list\_atm.php#tab2">https://www.pay-easy.jp/where/list\_atm.php#tab2</a>

		国へのお支払い		地方公共団体へのお支払い			一般企業へのお支払い				
金融機関名 (金融機	関コード)	個人IB	法人IB	ATM	ダイレクト	個人IB	法人IB	ATM	個人IB	法人IB	ATM
ロ <u>みずほ銀行</u>	(0001)	<b>~</b>	~	<b>~</b>	~	<b>✓</b>	~	<b>✓</b>	<b>~</b>	~	~
♂ <u>三菱UFJ銀行</u>	(0005)	<b>✓</b>	~	<b>✓</b>	~	<b>✓</b>	~	<b>✓</b>	<b>~</b>	~	~
₽ <u>三井住友銀行</u>	(0009)	<b>✓</b>	~	<b>~</b>	~	<b>✓</b>	~	<b>✓</b>	<b>~</b>	~	~
₽ <u>りそな銀行</u>	(0010)	~	~	<b>✓</b>	~	~	~	<b>✓</b>	~	~	~
日 <u>埼玉りそな銀行</u>	(0017)	~	~	<b>~</b>	~	<b>✓</b>	~	<b>✓</b>	<b>~</b>	~	~
日 <u>ゆうちょ銀行</u>	(9900)	~	0	~	~	<b>~</b>	0	<b>✓</b>	~	0	~

※一部金融機関を抜粋(赤枠箇所に√があれば対応しています)

IV. ネットバンキング・銀行ATM(ペイジー)等での納付方法



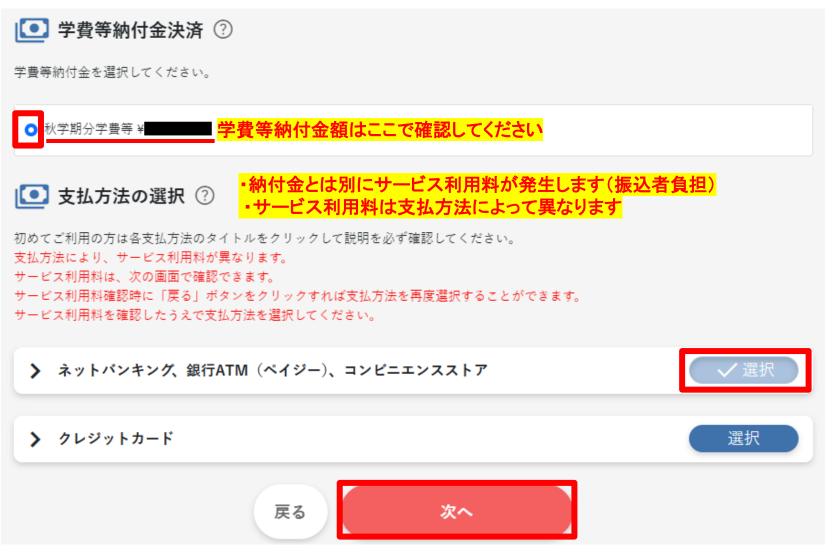
## ①支払方法の選択画面へ進む

下記の『支払方法の選択』をクリックする。



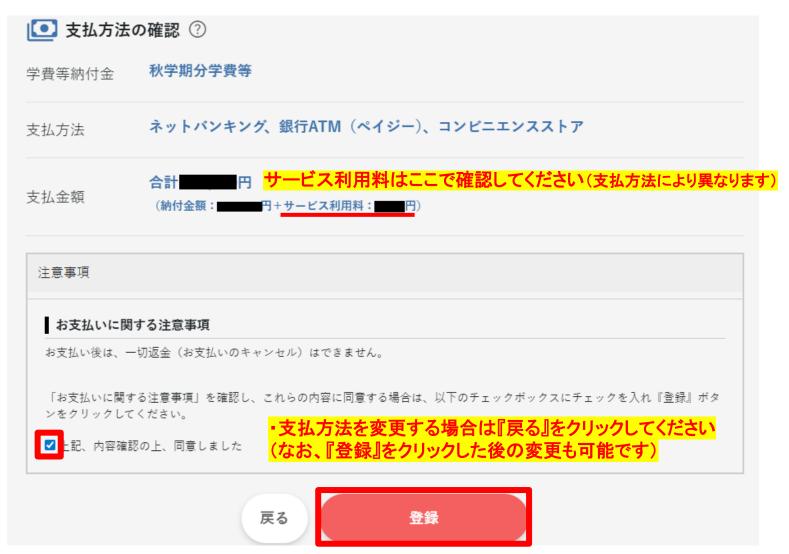


## ②「学費等納付金」と「支払方法」を選択し、『次へ』をクリックする



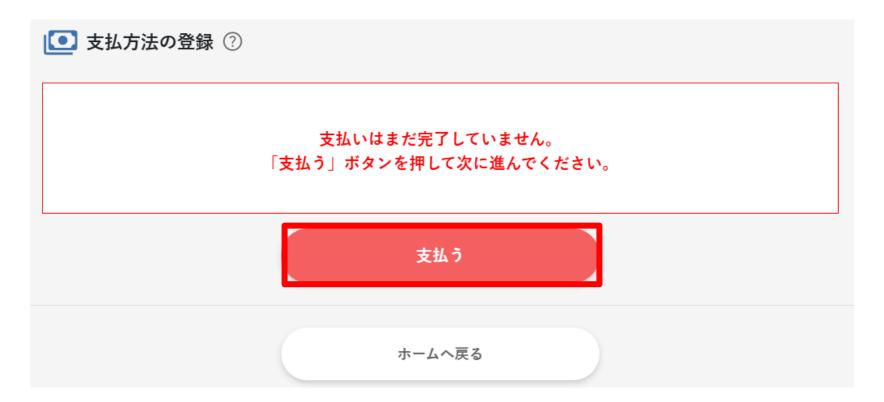


## ③ 注意事項の確認及び同意の上、チェックボックスに✔して『登録』をクリックする



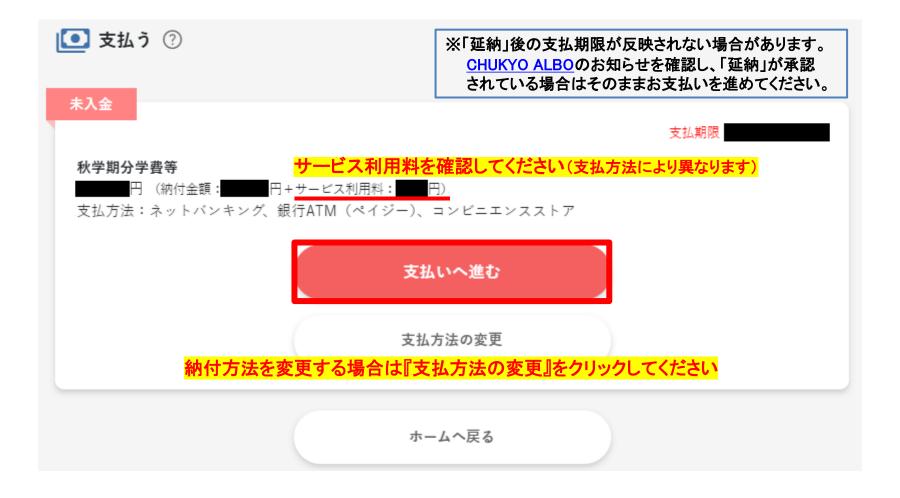


## ④ 『支払う』をクリックする





## ⑤ お支払い内容を確認し、『支払いへ進む』をクリックする





●『支払方法の変更』を選択した場合のみ

## ポップアップで『はい』をクリックしてください。



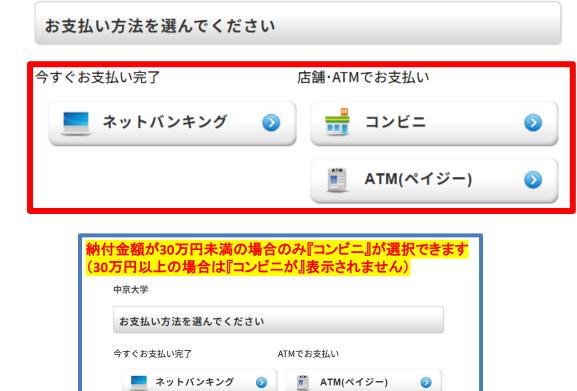
## 『ホームへ戻る』をクリックし、支払方法の選択画面から登録をやり直してください。

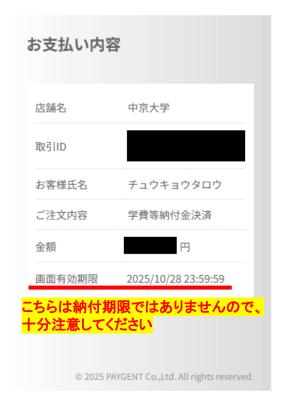


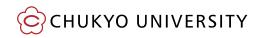


- ⑥ 『ネットバンキング』『ATM(ペイジー)』『コンビニ(30万円未満のみ)』のいずれかのお支払い方法をクリックしてお支払いを進める。
  - ※ネットバンキングは (7-(1))、ATM(ペイジー)は (7-(2))、コンビニは (7-(3))へ

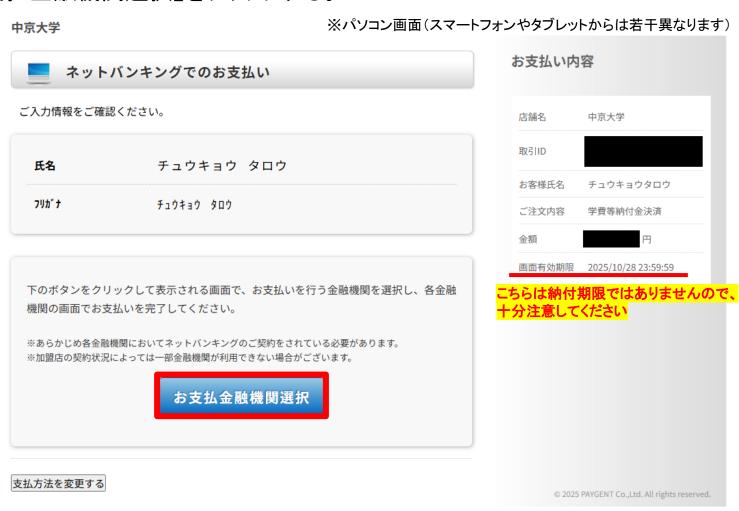
中京大学

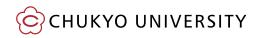






1. 『お支払金融機関選択』をクリックする。





- 2. お支払いを行う金融機関をクリックする。
  - ※ご利用の金融機関の表示がない場合は"金融機関コード検索"より検索してください

※パソコン画面(スマートフォンやタブレットからは若干異なります)

この画面は2025/10/28 23:59:59 まで有効です

こちらは納付期限ではありませんので、十分注意してください

中京大学

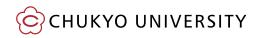
お支払い内容					
店舗名	中京大学				
取引ID					
お客様氏名	チュウキョウ タロウ				
ご注文内容	学費等納付金決済				
金額	円				
銀行法に其づる	· ==				

■お支払いを行う金融機関を選択してください。

※一定回数以上金融機関へのリンクをクリックするとお支払いができなくなることがあります。



こちらにない金融機関は『ネットバンキング』での お支払いに対応していません。 別の支払方法からお支払いを行ってください。



3. 『進む』をクリックすると、各金融機関の決済(お支払い)画面へ遷移しますので、 お支払いが完了するまで操作を続けてください。 なお、操作方法で不明点があった場合は、各金融機関にお問い合わせください。

> ※パソコン画面(スマートフォンやタブレットからは若干異なります) この画面は 2025/10/28 23:59:59 まで有効です

🌉 ネットバンキングでのお支払い

こちらは納付期限ではありませんので、十分注意してください

中京大学

	お支払い内容	·無 *	 	
店舗名	中京大学		(払込)金額と同じであるこ	
取引ID		また、振込先は	:「ペイジェント」となります(	りでご注意ください
お客様氏名	チュウキョウ タロウ	※決済代行サ·	ービスを利用しているため	
ご注文内容	学費等納付金決済			
金額	<b>™</b>			

#### 銀行法に基づく表示



- ※学費オンライン決済システムを経由せずに ネットバンキングからお支払いすることは できませんのでご注意ください。
- ※ご利用可能枠(限度額)の設定により お支払いが完了しない場合があります。 ご利用可能枠(限度額)の設定変更は 各金融機関にお問い合わせください。



[各金融機関サイトへの遷移後の付完了後の留意事項]

一部金融機関ではネットバンキングからのお支払いの場合でも、Pay-easy(ペイジー)と表記される場合があります。こちらは"オンライン版" Pay-easy(ペイジー)となりますので、そのままお支払いを進めてください。オンライン上でお支払いが完了します。

P.22の支払方法の選択でネットバンキングを選択していれば、 "オンライン版" Pay-easy(ペイジー)でのお支払いとなりますので そのままお支払い手続きを進めてください。

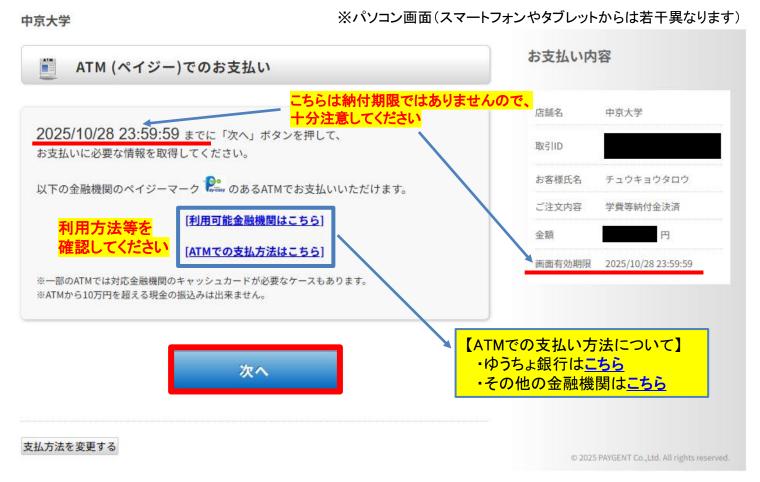


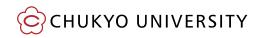


## (8に進んでください)



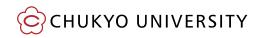
- 1. お支払い内容を確認し、『次へ』をクリックする。
  - ※ATMの利用方法及び利用上限額については各金融機関へお問い合わせください





2. お支払い内容を確認し、『お支払い情報取得』をクリックする。





3. 赤枠内の内容を「メモ」または「印刷」し、ATM(ペイジー)にてお支払いください。

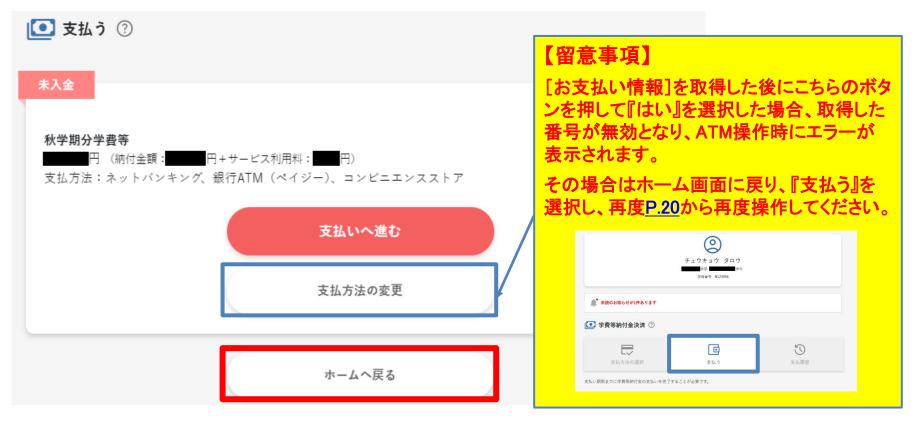
※パソコン画面(スマートフォンやタブレットからは若干異なります) 中京大学 お支払い内容 ATM (ペイジー)でのお支払い 以下の情報でお支払いができます。 店舗名 中京大学 メモをとるか、このページを印刷して対応ATMでお支払いくだこ 取引ID このベージを印刷する お客様氏名 チュウキョウタロウ 収納機関番号 ご注文内容 学費等納付金決済 お客様番号 金額 画面有効期限 2025/10/28 23:59:59 確認番号 お支払期限 2025/10/28 23:59:59 こちらは納付期限ではありませんので、 以下の金融機関のペイジーマーク 🤐 のあるATMでお支払いいただけます。 十分注意してください [利用可能金融機関はこちら] [ATMでの支払方法はこちら] ※一部のATMでは対応金融機関のキャッシュカードが必要なケースもあります。 ※ATMから10万円を超える現金の振込みは出来ません。 !お支払い後に印刷されるご利用明細票が領収書となりますので、大切に保管してください。 支払方法を変更する 「メモ」または「印刷」をする前にこちらのボタンを押した場合はrights reserved.

再度P.22から操作をしてください(表示される番号は同じです)

- ※ATMでの支払い方法について こちらからも確認することもできます。 事前にご確認の上、ご利用ください。 なお、ATMの操作に関する不明点は 各金融機関のスタッフにお問い合わ せください。
  - ゆうちょ銀行はこちら
  - ・その他の金融機関はこちら
- ※ご利用可能枠(限度額)の設定により お支払いが完了しない場合があります。 ご利用可能枠(限度額)の設定変更は 各金融機関にお問い合わせください。



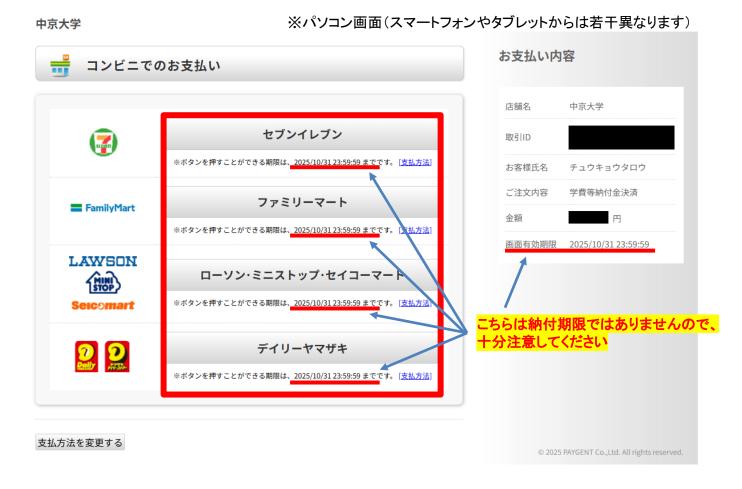
4.「メモ」または「印刷」が完了したら画面を閉じてください。 「支払う」の画面が表示されている場合は、『ホームへ戻る』をクリックしてください。



(8に進んでください)

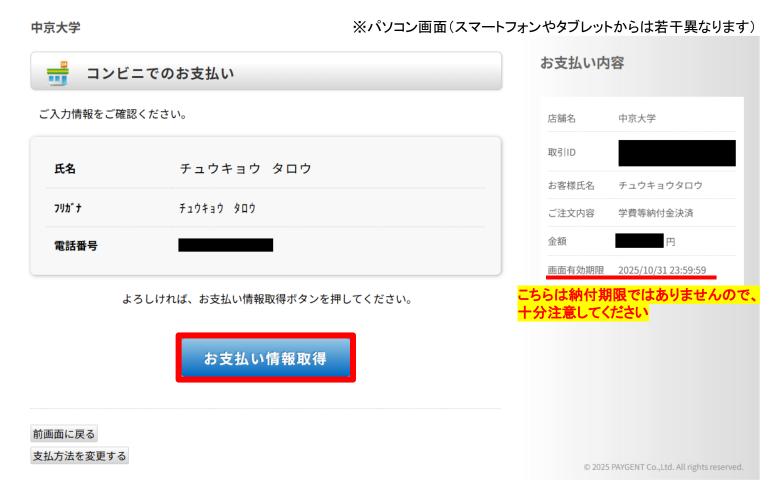


- 1. 各コンビニの[支払方法]を確認の上、お支払い予定のコンビニを選択してください。
  - ※コンビニ毎に必要な情報が異なりますので注意してください



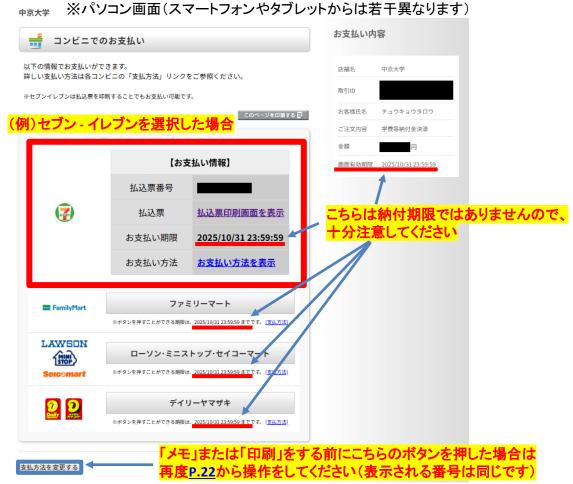


2. お支払い内容を確認し、『お支払い情報取得』をクリックする。



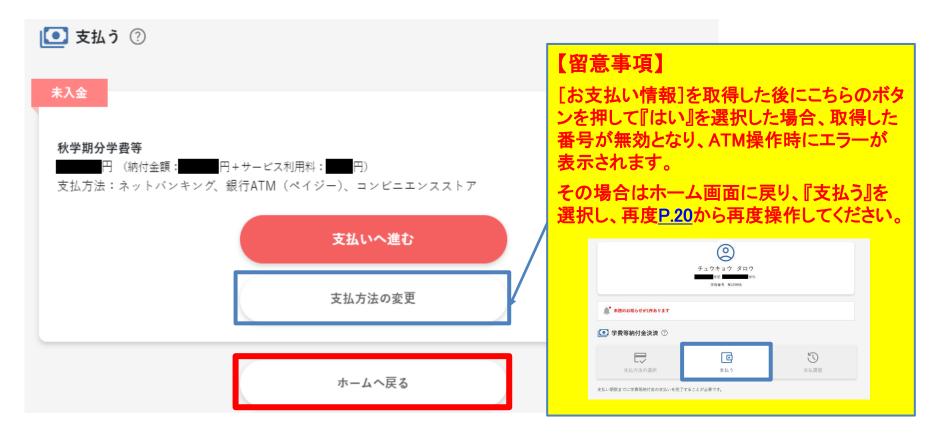


- 3. 赤枠内の内容を「メモ」または「印刷」し、各コンビニにてお支払いください。
  - ※コンビニ毎に必要な情報が異なりますので注意してください





4.「メモ」または「印刷」が完了したら画面を閉じてください。 「支払う」の画面が表示されている場合は、『ホームへ戻る』をクリックしてください。





## ⑧ お支払い完了後、ホーム画面の『支払履歴』をクリックする

中京大学

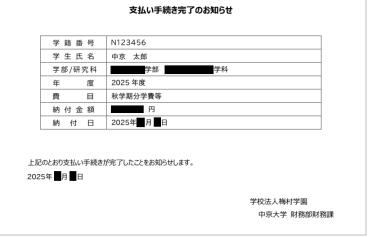


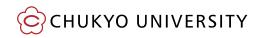


## ⑨ 対象の納付金に【入金済】と表示されていれば、学費等納付金の納付は完了です



『支払い手続き完了のお知らせ』をクリックすると、 PDFがダウンロードできます。



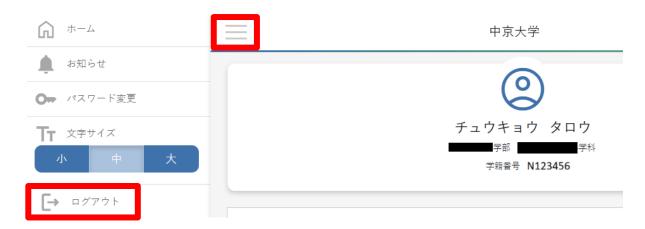


#### ●納付完了後の留意事項

- ・一度納付された学費等納付金は返還しません。 また、納付完了後の支払方法の取消し・変更もできません。
- ・学費等納付金が正常に納付されたかの照会依頼は受け付けません。オンライン決済システムの『支払履歴』から対象の納付金が【入金済】と表示されていれば、その画面で証明することが可能です。
- ・2025年度春学期以前の支払履歴は<u>こちら</u>の内容を確認し、 申請フォームから学費納付状況照会依頼を行ってください。 ただし、個人情報保護の観点から電話での回答はできません。 回答はCHUKYO ALBOから学生本人にお知らせします。
- 教育ローンの申請等で学費等納付金に関する証明書が必要な場合は こちらの内容を確認し、申請フォームから証明書発行依頼を行ってください。



## ⑩ ホーム画面の左上の三本線をクリックし、『ログアウト』をクリックしてください



## ① ポップアップの『はい』をクリックしてログアウトしてください



#### (以上で納付完了です)

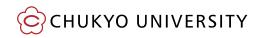
V. クレジットカードでの納付方法



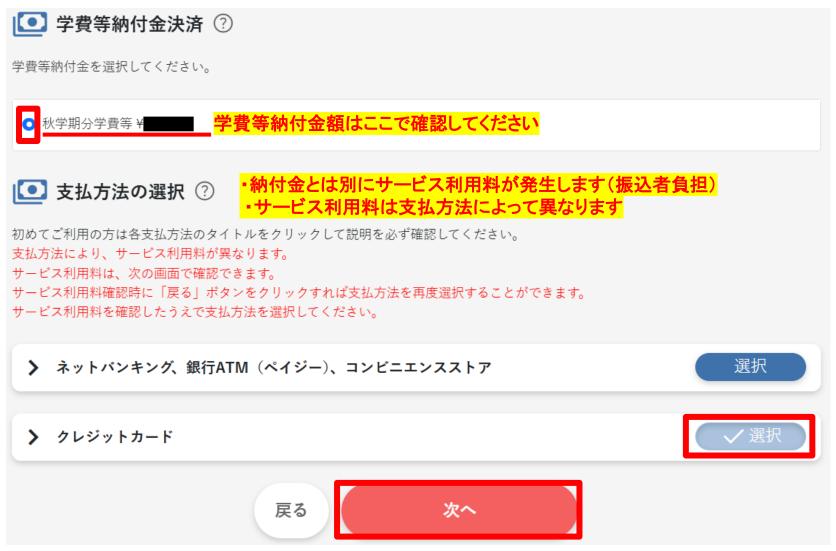
## ①支払方法の選択画面へ進む

下記の『支払方法の選択』をクリックする。





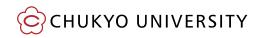
## ②「学費等納付金」と「支払方法」を選択し、『次へ』をクリックする





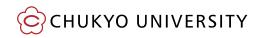
## ③ 注意事項の確認及び同意の上、チェックボックスにくして『登録』をクリックする



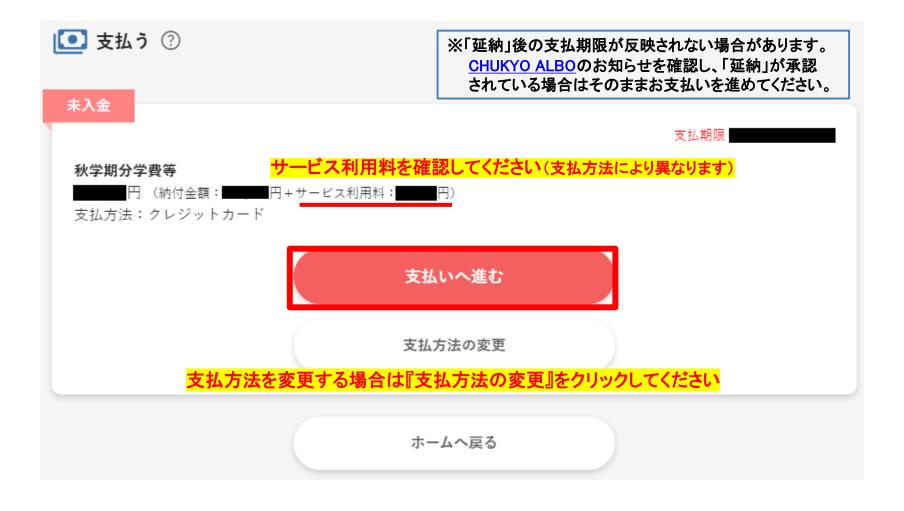


## ④『支払う』をクリックする





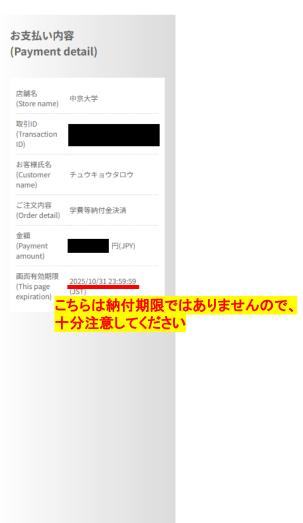
## ⑤ お支払い内容を確認し、『支払いへ進む』をクリックする





## ⑥ 赤枠内にクレジットカード情報を入力し、『入力内容を確認する』をクリックする







## ⑦赤枠内の情報を確認し、『お支払い』をクリックする





## ⑧ こちらの画面が表示されたらお支払い完了です

中京大学



お支払い完了 (Completion of Payment.)

お支払い手続きが完了しました。 (Payment completed.) ありがとうございました。 (Thank you for your purchase.)

※ご利用可能枠(限度額)の設定により お支払いが完了しない場合があります。 ご利用可能枠(限度額)の設定変更は 各金融機関にお問い合わせください。





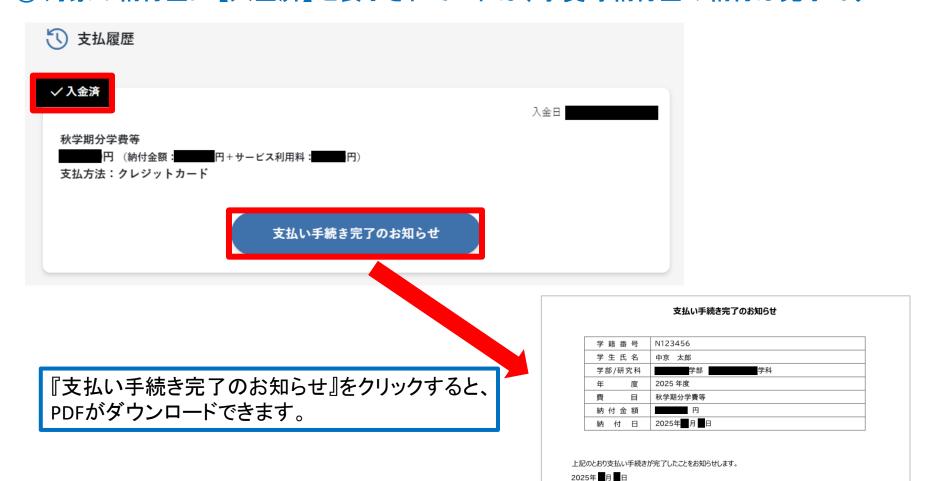
#### ⑨ お支払い完了後、ホーム画面の『支払履歴』をクリックする

中京大学



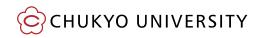


#### ⑩ 対象の納付金に【入金済】と表示されていれば、学費等納付金の納付は完了です



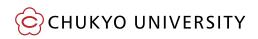
Copyright(c) 2025 CHUKYO UNIVERSITY All Rights Reserved.

学校法人梅村学園 中京大学 財務部財務課

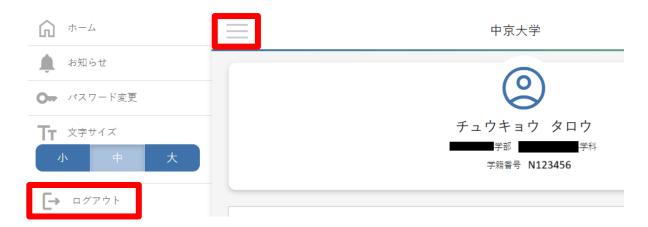


#### ●納付完了後の留意事項

- ・一度納付された学費等納付金は返還しません。また、納付完了後の支払方法の取消し・変更もできません。
- ・学費等納付金が正常に納付されたかの照会依頼は受け付けません。オンライン決済システムの『支払履歴』から対象の納付金が【入金済】と表示されていれば、その画面で証明することが可能です。
- ・2025年度春学期以前の支払履歴は<u>こちら</u>の内容を確認し、 申請フォームから学費納付状況照会依頼を行ってください。 ただし、個人情報保護の観点から電話での回答はできません。 回答はCHUKYO ALBOから学生本人にお知らせします。
- 教育ローンの申請等で学費等納付金に関する証明書が必要な場合は こちらの内容を確認し、申請フォームから証明書発行依頼を行ってください。



# ① ホーム画面の左上の三本線をクリックし、『ログアウト』をクリックしてください



## ⑩ ポップアップの『はい』をクリックしてログアウトしてください

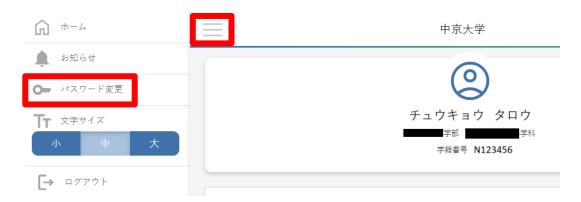


(以上で納付完了です)

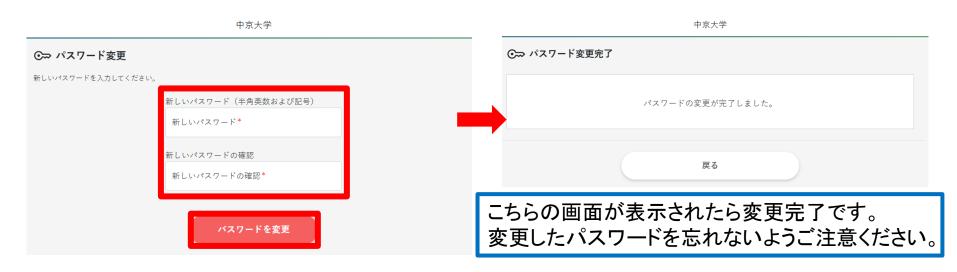
Ⅵ. パスワードの変更方法



## ①ホーム画面の左上の三本線をクリックし、『パスワード変更』をクリックしてください



#### ② 新しいパスワードを入力し、『パスワードを変更』をクリックしてください



Ⅷ. パスワードを忘れた場合



# ①ログイン画面で「パスワードを忘れた方は『こちら』をクリックしてください

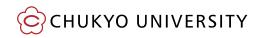
#### 中京大学

学籍番号(半角英数字) ②	
学籍番号*	
納入年度* ②	
2025	~
パスワード ⑦	
パスワード*	



② 赤枠内の必要項目を入力して『送信』をクリックすると、 大学から付与されている m.mail 宛てにパスワード再設定依頼メールが届きます (件名:【学費等納付金決済】パスワード再設定依頼メール)





# ② 届いたメールのURLから新しいパスワードを入力し、 『パスワード変更』をクリックしてください



Ⅷ. よくある質問



Q1: スマートフォンやタブレットからオンライン決済システムは利用できますか?

A1: 利用可能です(モバイル端末推奨環境を参照)。ただし、環境によっては、 一部機能が動作しないことがあります。その場合はPCをご使用ください。

【モバイル端末推奨環境】

Android (10.X.X 以降): Android Chrome

iOS(iOS 14.X.X 以降):Safari

Q2: どのような納付方法が選択できますか?

A2: ネットバンキング、銀行ATM(ペイジー)、クレジットカード、コンビニ(30万円未満の

場合のみ)が利用できます。

Q3: お支払い完了後の取消しや返還はできますか?

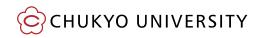
A3: できません。一度納付された学費等納付金は返還しません。

Q4: 「延納」申請を行ったが、支払期限が変わっていない場合は?

A4: 「延納」申請承認後の支払期限が反映されない場合があります。

CHUKYO ALBOにログインしてお知らせを確認してください。「延納」申請が承認さ

れていることを確認できれば、そのままお支払いを進めてください。



Q5: 支払方法[例:クレジットカード→銀行ATM(ペイジー)]を変更したい場合は?

A5: ホーム画面の『支払う』ボタンをクリックし、『取消』を選択してください。

その後、改めて『支払方法の選択』ボタンから新しい支払方法を選択できます。

Q6: 『支払方法の選択』ボタンが押せない(グレーアウト)場合は?

A6: すでに支払方法の選択が完了しています。『支払う』ボタンよりお支払い手続きを進

めてください。支払方法を変更する場合は、『支払う』ボタンから『取消』を選択し、

再度支払方法を選択してください。

Q7: お支払い後に『支払履歴』ボタンが押せない(グレーアウト)場合は?

A7: 反映までに時間がかかる場合があります。または、お支払いが完了していない可

能性があります。しばらくしてから再度確認してください。

Q8: 正しい情報を入力しているが、お支払いが完了しない場合は?

A8: ご利用可能枠(限度額)の設定によりお支払いが完了しない場合があります。

ご利用可能枠(限度額)の設定変更は各金融機関にお問い合わせください。



Q9: 2025年度秋学期分学費等納付金の納付が完了したかを確認したい場合は?

A9: オンライン決済システムにログインし、ホーム画面の『支払履歴』ボタンをクリックして確認してください。個人情報保護の観点から電話での回答はいたしません。なお、2025年度春学期以前の照会方法は<u>こちら</u>から確認してください。

※2025年度秋学期分の照会依頼は受け付けません

Q10: 教育ローンの申請等で学費等納付金に関する証明書が必要な場合は?

A10: こちらの内容を確認し、申請フォームから証明書発行依頼を行ってください。

Q11: 保証人のメールアドレス宛てに学費等納付金についての案内が欲しい場合は?

A11: 学籍登録情報に保証人のメールアドレスをご登録いただくと、保証人宛てにメールにてご案内することが可能となります(2026年度春学期以降)。

登録方法は<u>こちら</u>から確認してください。

Q12: パスワードを忘れた場合は?

A12: ログイン画面で『パスワードを忘れた方はこちら』をクリックし、必要事項を入力の上『送信』をクリックしてください。m.mail宛に再設定依頼メールが届きますので、メールの内容を確認して、新しいパスワードを設定してください。



Q13: 学生本人の名義で学費を納付しなければならないか?

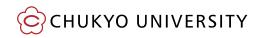
A13: 銀行口座(インターネットバンキングやキャッシュカード)、クレジットカード等が学生本人以外の名義(例えば、保証人名義や親族名義等)であっても納付できます。 オンライン決済システム経由でお支払いすることでどの学生の学費が納付されたかを判断していますのでご安心ください。

Q14: クレジットカード支払いで納付する場合、分割払いにすることは可能か?

A14: できません。学費は一括払いのみとなります。ただし、クレジットカード会社が提供する分割払いサービスを利用する場合は、分割払いの可否・条件は各社により異なります。詳しくはご契約のカード会社へ直接ご確認ください。

Q15: ATM(ペイジー)でお客様番号等を正しく入力したが無効と表示される場合?

A15: お客様番号等の[お支払い情報]を取得した後に『支払方法の変更』を選択すると、 取得した番号が無効となります。その場合は、ホーム画面から『支払う』を選択し、 マニュアルP.20から再度操作してください。なお、再度操作した後に取得する番号 は、当初取得した番号と異なりますのでご注意ください。



Q16: 振込先(払込先)が「ペイジェント」となっているが正しいか?

Q16: 正しいです。決済代行サービスを利用しているため、その様な表記となります。

Q17: クレジットカードの引落日が納付期限以降であるが問題ないか?

A17: 問題ありません。オンライン決済システムで納付手続きを行った日が入金日となります。ホーム画面から『支払履歴』を選択し、対象の納付金に【入金済】と表示されていれば、学費等納付金の納付は完了しています。

Q18: 学費納付時に発生する手数料は?

A18: 納付金とは別にサービス利用料が発生します。サービス利用料は支払方法によって異なるため、オンライン決済システムの支払い画面から確認してください。 なお、サービス利用料以外の手数料(振込手数料等)は発生しません。

Q19: ATM(ペイジー)の利用方法がわからない場合?

A19: ゆうちょ銀行のATMをご利用の場合は<u>こちら</u>をご確認ください。ほかの金融機関を ご利用の場合は<u>こちら</u>をご確認ください。なお、10万円以上のお支払いの場合は キャッシュカードが必要です(ゆうちょ銀行の場合は通帳のみでも可)。